

## **PERSONVERN - UTVIDET INFORMASJON**

Personvernreglene er en del av de generelle vilkårene og betingelsene som styrer dette nettstedet.

**Hvem er den dataansvarlige som er ansvarlig for behandlingen av dataene dine?**

**SERVATUR, SA**

**Skattekode: A35032200**

**Adresse: C / DORAMAS 4, 35129 MOGAN (GRAN CANARIA).**

**Tlf: +34 928 152777**

**E-post: [info@servaturhotels.com](mailto:info@servaturhotels.com)**

Du kan kontakte oss via disse kanalene.

Vi forbeholder oss retten til å endre eller tilpasse disse personvernreglene når som helst. Vi foreslår at du regelmessig vurderer dem. I alle fall, hvis du har registrert deg på nettstedet og oppgir din konto eller profil, vil du bli informert om eventuelle endringer.

Hvis du tilhører noen av gruppene nedenfor, kan du lese følgende informasjon:

### **NETTSIDE ELLER EMAIL KONTAKTER**

#### **Hvilke data samler vi inn via nettsiden?**

Vi kan anonymt behandle din IP-adresse, operativsystemet eller nettleseren du bruker, og til og med lengden på besøket.

Hvis du gir oss informasjon i kontaktskjemaet, identifiserer du deg selv, slik at vi kan kontakte deg om nødvendig.

#### **For hvilke formål vil vi behandle dine personlige data?**

- For å svare på dine spørsmål, henvendelser eller forespørsler.
- For å administrere den forespurte tjenesten, svare på forespørselen din eller behandle denne.
- For å sende informasjon på elektronisk måte relatert til forespørselen din.
- For å sende kommersiell eller hendelsesrelatert informasjon, så lenge det foreligger uttrykkelig samtykke.
- For å analysere og forbedre våre nettstedstjenester og produkter. For å forbedre vår kommersielle strategi.

### **Hva er lovlig grunnlag for behandling av dataene dine?**

Datasubjektets registrerte aksept og samtykke. Når det er nødvendig å fylle ut et skjema og klikke på send-knappen for å sende inn en forespørsel, vil dette innebære at du har blitt behørig informert og har uttrykkelig gitt ditt samtykke til innholdet i klausulen som er knyttet til skjemaet eller din aksept av personvernreglene.

Alle obligatoriske felt i våre skjema er merket med en stjerne (\*). Hvis du ikke fullfører disse feltene eller merker av i avmerkingsboksen for personvern, er det ikke mulig å sende deg informasjonen. Denne boksen har vanligvis følgende format: " Jeg er over 14 år gammel, og jeg har lest og godtatt personvernerklæringen".

## **SOSIALE MEDIAKONTAKTER**

### **For hvilke formål vil vi behandle dine personlige data?**

- For å svare på dine spørsmål, henvendelser eller forespørsler.
- For å administrere den forespurte tjenesten, svare på forespørselen din eller behandle denne.
- For å koble deg til og opprette et fellesskap av tilhengere.

### **Hva er lovlig grunnlag for behandling av dataene dine?**

Godkjennelsen av et kontraktsforhold i miljøet til det tilsvarende sosiale nettverket, og i samsvar med retningslinjene for personvern:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Linkedin](#)

[Pinterest](#)

[Google\\*](#)

\* (Google+ og YouTube)

### **Hvor lenge vil vi beholde dine personlige data?**

Vi kan bare konsultere eller avabonnere dataene dine på en begrenset måte, siden du har en bestemt profil. Vi vil behandle dataene dine så lenge du fortsetter å følge oss, være venner med oss, eller bruke funksjoner som "Like", "Follow" etc.

Eventuelle rettelser av dataene dine eller begrensning av informasjon eller innlegg må gjøres gjennom profilen eller brukerinnstillingene i selve det sosiale nettverket.

## **JOBBSØKERE**

### **For hvilke formål vil vi behandle dine personlige data?**

- For å organisere utvalgsprosesser for rekruttering av ansatte.
- For å invitere deg til jobbintervjuer og evaluere din søknad.
- Hvis du har gitt oss ditt samtykke, kan vi overføre det til partnere eller beslektede selskaper, med det eneste formål å hjelpe deg med å finne en jobb.
- Hvis du merker av i avmerkingsboksen for personvern, gir du oss samtykke til å overføre jobbsøknaden din til selskapene i vår gruppe med sikte på å inkludere deg i rekrutteringsprosessene.

Vær oppmerksom på at ett år etter at vi har mottatt ditt curriculum vitae, vil vi tilintetgjøre det på sikker måte.

### **Hva er lovlig grunnlag for behandling av dataene dine?**

Det lovlige grunnlaget er ditt utvetydige samtykke ved å sende oss ditt CV.

### **Inkluderer vi personopplysninger om tredjeparter?**

Nei, som regel behandler vi bare dataene fra registrerte. Hvis du gir oss data fra tredjeparter, må du først informere og be om samtykke fra de nevnte personene. Ellers vil du frita oss fra ethvert ansvar for brudd på dette kravet.

### **Og data om mindreårige?**

Vi behandler ikke data om barn under 14 år. Derfor må du ikke meddele data hvis du ikke er over denne alderen eller, hvis det er hensiktsmessig, levere data om tredjeparter som ikke er over alderen. SERVATUR, SA frasier seg ethvert ansvar for brudd på denne bestemmelsen.

### **Vil vi sende meldinger elektronisk?**

- Meldinger skal kun sendes for å håndtere forespørselen din, dersom dette er en av kontaktene du har gitt oss.
- Hvis vi sender kommersielle meldinger, vil de være tidligere og uttrykkelig autorisert av deg.

### **Hvilke sikkerhetstiltak iverksetter vi?**

Du kan være trygg: Vi har iverksatt et optimalt beskyttelsesnivå for personopplysningene vi behandler, og vi har installert alle tekniske midler og tiltak som er tilgjengelige i henhold til teknologien for å forhindre tap, misbruk, endring, uautorisert tilgang og tyveri av personlige data.

### Hvilke mottakere vil motta dataene dine?

Dine data skal ikke sendes til tredjeparter, med mindre det er lovlig å gjøre det. For eksempel vil det bli sendt til det spanske skattebyrået, til banker og finansinstitusjoner for betaling av den leverte tjenesten eller produktet som er kjøpt, og til dataprosessorer for nødvendig behandling i henhold til avtalen.

Hvis du velger et program, nettside, plattform, bankkort eller annen online tjeneste for å kjøpe eller betale for tjenester eller produkter, blir dataene dine overført til plattformen eller vil bli behandlet i sitt miljø, alltid med maksimal sikkerhet.

Når vi er enige om det, skal nettutviklings- og vedlikeholdsselskapet eller vertsfirmaet ha tilgang til vår nettside. De vil ha signert en kontrakt for å yte tjenester, og det krever at de opprettholder det samme nivået av personvern som vi gjør.

Eventuell internasjonal overføring av data ved bruk av amerikanske søknader skal overholde Privacy Shield-avtalen, som garanterer at amerikanske programvareselskaper overholder europeiske databeskyttelsespolitikker innen personvern.

### Hvilke rettigheter har du?

- Å vite om vi behandler dataene dine eller ikke.
- Å få tilgang til dine personlige data.
- Å be om korrigering av dataene dine hvis de er unøyaktige.
- Å be om sletting av dataene dersom de ikke lenger er nødvendige for de formålene de ble samlet inn for, eller om du trekker tilbake samtykket du har gitt.
- Å be om begrensning av behandlingen av dataene dine i visse tilfeller, slik at de bare beholdes i henhold til gjeldende regelverk.
- Å be om overføring for dine data, som skal leveres i et strukturert, vanlig eller maskinlesbart format. Hvis du foretrekker det, kan vi sende det til den nye prosessoren du angir. Dette er bare gyldig i visse tilfeller.
- Å innlegge en klage hos det spanske databeskyttelsesbyrået eller kompetent tilsynsmyndighet hvis du mener at vi ikke har behandlet dataene dine på riktig måte.
- Å trekke tilbake samtykke til enhver tid for enhver form for behandling.

Hvis du endrer data, vennligst gi oss beskjed slik at vi kan holde oppdateringene ajour.

### Vil du ha et skjema for å utøve dine rettigheter?

- Vi har skjemaer for å utøve dine rettigheter. Bare be oss om dem via e-post eller, hvis du foretrekker det, kan du bruke dem som er opprettet av det spanske databeskyttelsesbyrået eller tredjepart.
- Disse skjemaene må signeres elektronisk eller ledsages av en kopi av identitetsdokumentet.
- Hvis du blir representert av noen, vennligst vedlegg en kopi av identitetsdokumentet, eller få dem til å signere skjemaet med sin elektroniske signatur.

- Skjemaene kan sendes personlig eller sendes via post eller e-post til adressen til datakontrolløren angitt i begynnelsen av dette dokumentet.

#### **Hvor lang tid bruker vi for å svare på utøvelsen av rettigheter?**

Det avhenger av retten, men maksimalt en måned fra forespørselen din, eller to måneder hvis emnet er svært komplekst. Vi vil gi deg beskjed hvis vi trenger mer tid.

#### **Behandler vi informasjonskapsler?**

Hvis vi bruker andre typer informasjonskapsler som ikke er obligatoriske, vennligst se regler for informasjonskapsler på lenken som finnes på nettstedet vårt.

#### **Hvor lenge vil vi beholde dine personlige data?**

- Personlige data skal beholdes så lenge du fortsatt er tilknyttet oss.
- Når du avløser deg selv, skal personopplysningene behandlet for hvert formål beholdes for de lovbestemte perioder, inkludert perioden hvor en dommer eller domstol kan be om dem, med hensyn til utløpsperioden for rettsaker.
- Behandlede data skal beholdes til de ovennevnte rettsperioder utløper, hvis det foreligger en rettslig forpliktelse, eller, hvis det ikke foreligger noen rettsperiode, til du ber om å slette eller trekke tilbake samtykket.
- Vi vil beholde all informasjon og meldinger knyttet til ditt kjøp eller levering av vår tjeneste for varigheten av produkt- eller servicegarantien for å håndtere mulige krav.

### **GJESTER SØKER EKSTERNE TJENESTER I RESEPSJONEN PÅ VÅRE HOTELLER**

#### **For hvilke formål behandler vi dine personlige data?**

- For å tilby ønskede tjenester for dagsturer og fritidsaktiviteter.
- Behandling av andre eksterne tjenester.

#### **Hva er lovlig grunnlag for behandling av dine personopplysninger?**

Det lovlige grunnlaget for behandlingen er registrert samtykke og utferdigelse eller gjennomføring av en kontrakt.

### **Hvor lenge vil vi beholde dine personopplysninger?**

Personopplysninger skal beholdes i løpet av forholdet til senteret. Når dette er over, skal personopplysningene som behandles for hvert av de angitte formål, beholdes for de lovbestemte perioder, inkludert perioden hvor en dommer eller domstol kan kreve det, under hensyntagen til utløpsperioden for rettssaker. Dine personopplysninger skal holdes på ubestemt tid til du trekker tilbake samtykket, ber om kansellering / sletting av data eller motsetter deg behandling av dem.

### **Hvilke instanser vil motta dine personopplysninger?**

Dine data vil bli overført til Closebooking, til selskapene som har ansvaret for å gjennomføre de kontraherte aktivitetene, og til juridisk fastsatte enheter.

### **Hva er dine rettigheter med hensyn til databehandling?**

Vær oppmerksom på at du kan utøve din rett til tilgang, rettelse, sletting og innvending ved å sende et brev med en kopi av ditt nasjonale identitetskort til datakontrolløren på følgende adresse: C / Doramas 4, 35129 Mogán (Gran Canaria).

I enkelte tilfeller kan personopplysninger bli gjenstand for begrensning av behandlingen av dataene, slik at de bare beholdes i samsvar med gjeldende forskrift.

I enkelte tilfeller kan du be om retten til dataportabilitet, der de skal leveres i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format, for å overføre dem til en annen datastyring.

Du har rett til å trekke samtykket ditt til enhver tid for enhver behandling.

Vi vil også informere den registrerte om at de kan sende inn en klage til det spanske databeskyttelsesbyrået dersom de mener at utøvelsen av deres rettigheter ikke er riktig gjennomført.

## **PERSONVERNPOLICY FOR TILFREDSHETSUNDERSØKELSE**

### **Hva er formålet med behandlingen av dine personlige data?**

SERVATUR S.A. vil behandle dine personlige data for å forbedre våre tjenester eller produkter basert din vurdering.

### **Hva er legitimiteten for behandlingen av dine personlige data?**

Det lovformelige grunnlaget for behandlingen som er beskrevet ovenfor, er samtykke fra den interesserte parten ved utfylling av det respektive skjemaet eller undersøkelsen.

### **Hvor lenge kan vi oppbevare personlige data?**

Personlige data vil bli oppbevart så lenge prosessen med kvalitetsforbedring pågår. Så snart denne prosessen er fullført, blir de behandlede dataene oppbevart dersom det foreligger en lovmessig plikt til det.

### **Hvem blir dataene dine utlevert til?**

Ingen data vil bli overført til noen tredjepart, bortsett fra der det foreligger lovmessig plikt.

SERVATUR, S.A. har ikke som hensikt å foreta internasjonale dataoverføringer, men om nødvendig vil de kun bli utlevert til enheter som er godkjent av USA-EU Privacy Shield-avtalen (mer informasjon: <https://www.privacyshield.gov/welcome>), til enheter som har vist at de samsvarer med beskyttelsesnivået og garantiene i samsvar med parametrene og kravene som er fastsatt i gjeldende lovgivning om databeskyttelse, for eksempel EU-forordningen, eller når det foreligger en gyldig fullmakt til å forta en internasjonal overføring.

### **Hvilke rettigheter har du i forhold til databehandlingen?**

Alle har retten til å få vite om dataene deres blir behandlet, få tilgang til deres egne personlige data, be om korrigerende av feilaktige data eller, dersom det er relevant, be om sletting av data som for eksempel ikke lenger er nødvendig å oppbevare for det formål de ble samlet inn for, eller hvis den interesserte part trekker tilbake samtykket sitt.

I visse tilfeller kan interesserte parter kreve begrensning i behandlingen av dataene deres, og i så fall vil vi bare oppbevare dem i samsvar med gjeldende lover.

I visse tilfeller kan du utøve retten til dataportabilitet, der dataene vil bli utlevert i et strukturert allment brukt format, eller i maskinlesbart format, til deg eller en eventuell ny part som er utnevnt som ansvarlig for behandlingen.

Du har retten til å tilbakekalle ditt samtykke når som helst, for de typer behandlinger samtykket ble gitt for.

SERVATUR, S.A. har tilgjengelig skjemaer for utøvelse av rettigheter, som du kan få tilsendt ved å henvende deg til [info@servatur.com](mailto:info@servatur.com) eller bruke skjemaene som er utarbeidet av det spanske databeskyttelsesbyrået eller tredjeparter. Disse skjemaene må signeres elektronisk eller sendes inn med en kopi av gyldig identifikasjon. Hvis representerer en part via fullmakt, må du sende med en kopi av din egen identifikasjon eller signere elektronisk.

Skjemaene må oversendes personlig til SERVATUR, S.A. eller sendes via vanlig postgang eller på e-post til adressene som er oppgitt i avsnittet "Ansvarlig".

Du har retten til å sende inn klager til det spanske databeskyttelsesbyrået, dersom du mener at utøvelsen av dine rettigheter ikke har blitt tilstrekkelig behandlet. Maks frist for å løse en henvendelse, er én måned fra anmodningen din er mottatt.

Ved eventuelle endringer av dataene, ber vi deg om at du kommuniserer dette skriftlig for å kunne holde dataene dine oppdatert.