

DATENSCHUTZ - ERWEITERTE INFORMATIONEN

Die Datenschutzrichtlinie ist Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die diese Website regeln.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

SERVATUR S.A.

CIF: A35032200

Domicilio: Calle Doramas, 4, 35129, Mogán (Las Palmas) España

Mail: info@servaturhotels.com

Sie können mit uns über die verschiedenen Kanäle in Verbindung treten, um mit uns zu kommunizieren. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern oder anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese zu überprüfen. Wenn Sie sich registriert haben und auf Ihr Konto oder Profil zugreifen, werden Sie über die Änderungen informiert.

Wenn Sie zu einer der folgenden Gruppen gehören, lesen Sie die folgenden Informationen:

GÄSTE

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir informieren Sie, dass Ihre Daten verarbeitet werden, um Ihre Reservierung und Ihren Aufenthalt im Hotel zu verwalten sowie um die Zahlung der aus diesem Aufenthalt entstandenen Kosten zu garantieren. Ihre Daten werden den Sicherheitskräften in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Gesetzgebung sowie den beteiligten Reisebüros oder Betreibern mitgeteilt.

Die Daten werden mindestens 6 Jahre lang in Übereinstimmung mit den Steuer-, Handels-, Verbraucherbestimmungen sowie mit dem Registrierungsbuch für Reisende aufbewahrt.

Welche Berechtigung gibt es für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die rechtliche Grundlage ist Ihre Zustimmung.

INTERNET- ODER E-MAIL-KONTAKTE

Welche Daten sammeln wir über das Internet?

Wir können Ihre IP, das von Ihnen verwendete Betriebssystem oder den Browser und sogar die Dauer Ihres Besuchs anonym behandeln.

Wenn Sie uns im Kontaktformular Informationen zur Verfügung stellen, identifizieren Sie sich, um Sie gegebenenfalls zu kontaktieren.

- Beantwortung Ihrer Fragen, Wünsche oder Anfragen.

- Verwaltung des angeforderten Services, Beantwortung Ihre Anfrage oder Bearbeitung Ihrer Anfrage.
- Informationen auf elektronischem Wege, die sich auf Ihre Anfrage beziehen.
- Kommerzielle Informationen oder Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.
- Durchführung von Analysen und Verbesserungen unserer Produkte und Dienstleistungen auf unserer Homepage. Verbesserung unserer Geschäftsstrategie.

Annahme und Zustimmung der interessierten Partei: In den Fällen, in denen es zum Stellen eines Antrags erforderlich ist, ein Formular auszufüllen und auf den Absenden-Button zu klicken, impliziert der Abschluss des Antrags, dass Sie informiert wurden und dem Inhalt der zu dem Formular oder der Datenschutzerklärung angehängten Bestimmung ausdrücklich zustimmen.

Alle unsere Formulare haben das Symbol * in den erforderlichen Pflichtfeldern. Wenn Sie diese Felder nicht angeben oder das Kästchen für die Annahmerichtlinien der Datenschutzrichtlinie nicht aktivieren, ist das Senden der Informationen nicht möglich. Normalerweise lautet es wie folgt: " Ich bin über 14 Jahre alt und habe die Datenschutzrichtlinie gelesen und erkläre mich mit ihr einverstanden."

NEWSLETTER-KONTAKTE

Welche Daten sammeln wir über den Newsletter?

Sie können den Newsletter über unsere Homepage abonnieren, indem Sie uns eine E-Mail-Adresse angeben, an die der Newsletter gesendet werden soll.

Wir speichern lediglich Ihre E-Mail-Adresse in unserer Datenbank und senden Ihnen regelmäßig E-Mails, solange bis Sie eine Stornierung anfordern oder wir keine E-Mails mehr versenden.

Sie haben immer die Möglichkeit, sich bei jeder Kommunikation abzumelden.

- Den angeforderten Dienst verwalten.
- Informationen auf elektronischem Wege, die sich auf Ihre Anfrage beziehen.
- Kommerzielle Informationen oder Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.
- Durchführen von Analysen und Verbesserungen in Bezug auf das Mailing, um unsere Geschäftsstrategie zu verbessern.

Annahme und Zustimmung der interessierten Partei: In den Fällen, in denen Sie sich anmelden, müssen Sie ein Kontrollkästchen akzeptieren und auf die Schaltfläche "Senden" klicken. Dies bedeutet zwangsläufig, dass Sie informiert wurden und ausdrücklich Ihre Zustimmung zum Erhalt des Newsletters erteilt haben.

Wenn Sie das Kontrollkästchen für die Annahme der Datenschutzrichtlinie nicht anklicken, ist das Senden der Informationen nicht möglich. Normalerweise lautet es wie folgt: " Ich bin über 14 Jahre alt und habe die Datenschutzrichtlinie gelesen und erkläre mich mit ihr einverstanden."

KUNDEN

- Erarbeitung des Budgets und dessen Überwachung durch Kommunikation zwischen beiden Parteien.
- Informationen auf elektronischem Wege, die sich auf Ihre Anfrage beziehen.
- Kommerzielle Informationen oder Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.
- Verwaltung der administrativen, kommunikativen und logistischen Dienstleistungen, die der Verantwortliche ausgeführt hat.
- Rechnungsstellung und Erklärung der entsprechenden Steuern.
- Ausführung der entsprechenden Transaktionen.
- Kontroll- und Wiederherstellungsmanagement

LIEFERANTEN

- Informationen auf elektronischem Wege, die sich auf Ihre Anfrage beziehen.
- Kommerzielle Informationen oder Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.
- Verwaltung der administrativen, kommunikativen und logistischen Dienstleistungen, die der Verantwortliche ausgeführt hat.
- Rechnungsstellung.
- Ausführung der entsprechenden Transaktionen.
- Rechnungsstellung und Erklärung der entsprechenden Steuern.
- Kontroll- und Wiederherstellungsmanagement.

Die rechtliche Grundlage ist die Annahme eines Vertragsverhältnisses, oder andernfalls Ihre Zustimmung, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder Ihre Produkte über einen beliebigen Kanal anbieten.

KONTAKTE SOZIALE NETZWERKE

- Beantwortung Ihrer Fragen, Wünsche oder Anfragen.
- Verwaltung des angeforderten Services, Beantwortung Ihre Anfrage oder Bearbeitung Ihrer Anfrage.
- Verbindung mit Ihnen aufnehmen und Generierung einer Community von Followern.

Die Annahme eines Vertragsverhältnisses im Umfeld des entsprechenden sozialen Netzwerks und in Übereinstimmung mit dessen Datenschutzrichtlinien:

Wie lange werden wir die personenbezogenen Daten speichern?

Wir können Ihre Daten nur eingeschränkt einsehen oder löschen, wenn Sie ein bestimmtes Profil haben. Wir verarbeiten sie so lange, wie Sie es erlauben und uns folgen, mit uns befreundet sind oder "Gefällt mir", "Folgen" oder ähnliche Schaltflächen benutzen.

Jede Berichtigung Ihrer Daten oder Einschränkung von Informationen oder von Veröffentlichungen hat über die Konfiguration Ihres Profils oder Users im sozialen Netzwerk selbst zu erfolgen.

BEWERBER

- Organisation von Auswahlverfahren für die Anstellung von Mitarbeitern.
- Terminvereinbarung für Vorstellungsgespräche und Bewertung Ihrer Bewerbung.
- Wenn Sie uns Ihr Einverständnis gegeben haben, können wir es kollaborierenden oder verbundenen Unternehmen mit dem einzigen Zweck weiterleiten, Ihnen bei der Stellensuche zu helfen.
- Wenn Sie das Kontrollkästchen für die Datenschutzrichtlinie anklicken, erteilen Sie uns Ihr Einverständnis, dass wir Ihre Stellenbewerbung an die Stellen der Unternehmensgruppe weiterleiten dürfen, die Sie in ihre Personalauswahlprozesse einbeziehen können.

Ebenso informieren wir Sie, dass wir ein Jahr nach Erhalt Ihrer Bewerbungsunterlagen deren sichere Zerstörung veranlassen.

Die rechtliche Grundlage ist Ihre eindeutige Zustimmung, indem Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zusenden.

Schließen wir personenbezogene Daten von Dritten ein?

Nein, in der Regel behandeln wir nur die Daten, die wir direkt von deren Eigentümern erhalten. Wenn Sie uns Daten von Dritten zur Verfügung stellen, müssen Sie diese Personen zuerst informieren und um ihre Zustimmung bitten, denn ansonsten befreien Sie uns von jeglicher Verantwortung für die Verletzung dieser Anforderung.

Und Daten von Minderjährigen?

Wir verarbeiten keine Daten von Kindern unter 14 Jahren. Unterlassen Sie daher die Bereitstellung von Daten, wenn Sie jünger als das zuvor angegebene Alter sind oder gegebenenfalls von Daten Dritter, die nicht das oben genannte Alter haben. SERVATUR . wir lehnen jegliche Verantwortung für die Verletzung dieser Bedingung ab.

Werden wir auf elektronische Weise mit Ihnen Kontakt aufnehmen?

- Elektronische Kommunikation wird nur dazu verwendet, um Ihre Anfragen zu bearbeiten, und nur, wenn dies einer der Kommunikationskanäle ist, den Sie uns mitgeteilt haben.

- Wenn wir Ihnen kommerzielle Kommunikationen zusenden, dann nur, wenn Sie dies zuvor ausdrücklich autorisiert haben.

Welche Sicherheitsmaßnahmen wenden wir an?

Seien Sie versichert: Wir haben ein optimales Schutzniveau der von uns verwalteten personenbezogenen Daten eingeführt und alle Mittel und technischen Maßnahmen gemäß dem Stand der Technik installiert, die uns zur Verfügung stehen, um Verlust, Missbrauch, Veränderung, unbefugten Zugriff und Diebstahl von personenbezogenen Daten zu vermeiden.

An welche Empfänger werden Ihre Daten übermittelt?

Ihre Daten werden nicht an Dritte übertragen, ausgenommen im Rahmen gesetzlicher Vorgaben. Insbesondere werden die staatliche Agentur der Steuerverwaltung sowie Banken und Finanzunternehmen über die Zahlung der erbrachten Dienstleistung oder des gekauften Produkts als diejenigen informiert, die für die Verarbeitung der Ausführung der Vereinbarung verantwortlich sind.

Wenn Sie im Falle eines Kaufs oder einer Zahlung eine Anwendung, Homepage, Plattform, Bankkarte oder einen anderen Online-Dienst wählen, werden Ihre Daten auf diese Plattform übertragen oder innerhalb deren Umgebung mit maximaler Sicherheit behandelt.

Wenn wir es entsprechend beauftragen, haben das Web-Entwicklungs- und Wartungsunternehmen oder das Hosting-Unternehmen Zugang zu unserer Homepage. Voraussetzung hierfür ist die vorherige Unterzeichnung eines Vertrags zur Erbringung von Dienstleistungen, der sie dazu verpflichtet, das gleiche Maß an Datenschutz zu wahren wie wir.

Jede internationale Übertragung von Daten bei der Verwendung von amerikanischen Anwendungen unterliegt der Privacy-Shield-Vereinbarung, die garantiert, dass amerikanische Softwareunternehmen die europäischen Datenschutzrichtlinien in Bezug auf die Privatsphäre einhalten.

Welche Rechte haben Sie?

- Zu wissen, ob wir Ihre Daten verarbeiten oder nicht.
- Auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen.
- Die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, wenn sie ungenau sind.
- Die Löschung Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder Sie die erteilte Einwilligung widerrufen.
- Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten in bestimmten Fällen zu beantragen, in denen wir sie nur gemäß den gesetzlichen Vorschriften aufbewahren.

- Ihre Daten zu portieren, die Ihnen in strukturierter, allgemein anerkannter Form oder in einem mechanisch lesbaren Format übermittelt werden. Auf Ihren Wunsch hin können wir sie an einen von Ihnen festgelegten neuen Administrator senden. Dies gilt nur in bestimmten Fällen.
- Eine Klage bei der spanischen Datenschutzbehörde oder der zuständigen Kontrollbehörde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Sie nicht korrekt betreut haben.
- Die Einwilligung für jede Verarbeitung, der Sie zugestimmt haben, jederzeit widerrufen.

Wenn sich Ihre persönlichen Informationen ändern, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns darüber auf dem Laufenden halten, damit wir Ihre Daten aktualisieren können.

Möchten Sie ein Formular für die Ausübung Ihrer Rechte?

- Wir haben Formulare für die Ausübung Ihrer Rechte, senden Sie uns hierzu eine Anfrage per E-Mail; alternativ können Sie auch Formulare verwenden, die von der Spanischen Agentur für Datenschutz oder von Dritten ausgearbeiteten wurden.
- Diese Formulare müssen elektronisch signiert oder zusammen mit einer Fotokopie Ihres Personalausweises übermittelt werden.
- Wenn Sie von jemandem vertreten werden, müssen Sie eine Kopie des Personalausweises Ihrer Vertretung beifügen oder das Formular mit deren elektronischer Unterschrift signieren lassen.
- Die Formulare können persönlich eingereicht werden, per Brief oder per E-Mail an die Adresse des Verantwortlichen, der am Anfang dieses Textes genannt ist.

Innerhalb welcher Zeitspanne werden wir Ihren Antrag zur Ausübung Ihrer Rechte beantworten?

Es hängt von dem entsprechenden Recht ab, jedoch höchstens einen Monat ab dem Datum Ihrer Antragstellung, und zwei Monate, wenn das Thema außergewöhnlich komplex ist und wir Ihnen vorab mitteilen, dass wir mehr Zeit benötigen werden.

Verarbeiten wir Cookies?

Falls wir andere Arten von Cookies als jene verwenden, die erforderlich sind, können Sie die Cookie-Richtlinien im entsprechenden Link auf unserer Homepage einsehen.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren?

- Ihre personenbezogenen Daten bleiben solange erhalten, wie Sie bei uns registrierter Kunde sind.
- Sobald Sie sich abmelden, werden Ihre personenbezogenen Daten, die für den jeweiligen Zweck verarbeitet wurden, während der gesetzlich festgelegten Fristen gespeichert, einschließlich jener

Frist, innerhalb derer sie ein Richter oder ein Gericht sie anfordern kann, unter Berücksichtigung der Verjährungsfrist für rechtliche Schritte.

- Wenn eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht, bleiben die verarbeiteten Daten so lange bestehen, wie die genannten gesetzlichen Fristen nicht verfallen; wenn keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht, bleiben die Daten bestehen, bis die interessierte Partei die Aufhebung oder den Widerruf der erteilten Zustimmung beantragt.
- Wir werden alle Informationen und Mitteilungen im Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder der Erbringung unserer Dienstleistungen während der Geltungsdauer der Garantiefristen der Produkte oder Dienstleistungen speichern, um mögliche Ansprüche zu erfüllen.

GÄSTE, DIE EXTERNE SERVICELEISTUNGEN AN DER REZEPTION UNSERER HOTELS ANFORDERN

Mit welchem Ziel verarbeiten wir persönliche Daten?

- Für angeforderte Dienstleistungen wie Ausflüge oder Freizeitaktivitäten.
- Verwaltungstechnische Vorgänge für andere externe Serviceleistungen.

Warum dürfen wir Ihre Daten verarbeiten?

Die juristische Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist in Ihrer Zustimmung und in der Ausführung eines Vertrags begründet.

Wie lange speichern wir persönliche Daten?

Persönliche Daten werden für die Dauer einer Geschäftsbeziehung mit dem Zentrum gespeichert. Sobald diese beendet ist, werden die Daten so lange wie gesetzlich vorgeschrieben gespeichert oder während des Zeitraums, während der ein Richter oder Gericht diese unter Berücksichtigung der Verjährungsfrist für juristische Verfahren anfordern können. Ihre Daten werden für einen unbestimmten Zeitraum gespeichert, sofern Sie Ihre Einverständniserklärung nicht widerrufen, die Löschung/Streichung Ihrer Daten beantragen oder Widerspruch einlegen.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Ihre Daten werden an Closebooking, an Firmen, die vertraglich abgesprochene Freizeitaktivitäten organisieren und an Institutionen, die aufgrund von gesetzlichen Verpflichtungen existieren, weitergegeben.

Welches sind Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung von Daten?

Wir informieren Sie darüber, dass Sie Ihr Recht auf Zugriff, Richtigstellung, Löschung oder Widerspruch ausüben können, indem Sie sich schriftlich unter Beilage einer Kopie Ihres Personalausweises an den Datenbeauftragten:

SERVATUR, S.A., unter folgender Adresse wenden: C/ DORAMAS, 4, 35129, MOGAN.

In bestimmten Fällen kann die Begrenzung der Datenverarbeitung angefordert werden. In diesen Fällen speichern wir Ihre Daten nur während des gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraums.

In bestimmten Fällen können Sie Ihr Recht auf Portabilität der Daten ausüben, die Ihnen oder demjenigen, den Sie dafür bestimmen, in strukturierter Form oder in maschinenlesbarer Form weitergegeben werden. Sie haben das Recht, jederzeit Ihre Einverständniserklärung zur Weiterverarbeitung Ihrer Daten zu widerrufen.

Wir informieren Sie darüber, dass Sie bei der Spanischen Behörde für Datenschutz Beschwerde einlegen können, falls Sie der Meinung sind, dass Sie Ihre Rechte nicht in vollem Maße in Anspruch nehmen konnten

QUALITÄTSBEFRAGUNGEN

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir bei SERVATUR, S.A. werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere Dienstleistungen oder Produkte auf Grundlage Ihrer Bewertung zu verbessern.

Wie ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage für die oben genannten Verarbeitungen ist die Zustimmung des Betroffenen beim Ausfüllen des jeweiligen Formulars oder der Umfrage.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren?

Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie der Prozess der Qualitätsverbesserung fortgeführt wird. Sobald dieser abgeschlossen ist, werden die verarbeiteten Daten gespeichert, wenn es eine rechtliche Verpflichtung zur Aufbewahrung gibt.

An welche Empfänger werden Ihre Daten übermittelt?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu.

SERVATUR, S.A. beabsichtigt nicht, internationale Datenübertragungen vorzunehmen, sie werden jedoch erforderlichenfalls an Unternehmen weitergegeben, die der EU-Datenschutzschild-Vereinbarung unterliegen (weitere Informationen: <https://www.privacyshield.gov/welcome>), an Unternehmen, die nachgewiesen haben, dass sie das Schutzniveau und die Garantien in Übereinstimmung mit den in den geltenden Rechtsvorschriften zum Datenschutz festgelegten Parametern und Anforderungen erfüllen, wie z.B. der europäischen Verordnung oder wenn eine rechtliche Genehmigung zur Durchführung der internationalen Übertragung vorliegt.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Datenverarbeitung?

Jede Person hat das Recht, eine Bestätigung über das Vorhandensein einer Verarbeitung ihrer Daten zu erhalten, auf ihre persönlichen Daten zuzugreifen und die Berichtigung von Daten zu verlangen, die ungenau sind oder gegebenenfalls die Löschung zu verlangen, unter anderem, wenn die Daten für die

Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder die betroffene Partei die erteilte Zustimmung widerruft.

In bestimmten Fällen kann die betroffene Person die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen. In diesem Fall werden wir sie nur in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften aufbewahren.

In bestimmten Fällen können Sie Ihr Recht auf die Übertragbarkeit der Daten ausüben. Diese werden in einem strukturierten Format geliefert, das Sie oder der neue Verantwortliche für die von Ihnen bestimmte Behandlung gemeinsam verwenden oder mechanisch lesen.

Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit für eine der Verarbeitungen zu widerrufen, für die Sie sie erteilt haben.

SERVATUR, S.A. stellt Formulare zur Verfügung für die Ausübung von Rechten, die per E-Mail unter info@servatur.com angefordert werden können oder verwenden Sie die von der spanischen Agentur für Datenschutz von Dritten gemachten Angaben. Diese Formulare müssen elektronisch signiert oder zusammen mit einer Fotokopie Ihres Personalausweises geschickt werden. Wenn Sie durch einen Bevollmächtigten handeln, muss ebenfalls eine Kopie Ihres Personalausweises oder Ihrer elektronischen Unterschrift beiliegen.

Die Formulare können persönlich bei SERVATUR, S.A. abgegeben oder per Post oder E-Mail an die Adressen gesendet werden, die im Abschnitt „Verantwortlicher“ angegeben sind.

Sie haben das Recht, bei der spanischen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen, falls Sie der Ansicht sind, dass die Ausübung Ihrer Rechte nicht angemessen behandelt wurde. Die maximale Bearbeitungszeit beträgt einen Monat nach Eingang Ihrer Anfrage.

Sollten sich Ihre Daten ändern, informieren Sie uns bitte schriftlich darüber, um Ihre Daten auf dem neuesten Stand zu halten.