

REGLER FOR INFORMASJONSKAPSLER FOR SERVATUR HOTELLER

Disse reglene for informasjonskapsler er en integrert del av juridisk merknad og personvernreglene for SERVATUR, SA Å få tilgang til og surfe på nettstedet, eller bruk av tjenestene, innebærer at du aksepterer de generelle vilkårene og betingelsene som er angitt i vår juridiske melding (og dermed personvernspolitikken og informasjonskapselreglene). Vennligst les dem nøye.

Takk for at du valgte å besøke oss. Vi ønsker at din erfaring på nettstedet skal være optimal, og derfor har vi skrevet disse informasjonskapselreglene på den mest lettforståelige måten.

Hva er informasjonskapsler?

Informasjonskapsler er filer som inneholder små mengder informasjon som lastes ned til brukerens enhet når de besøker et nettsted. Deres hovedformål er å gjenkjenne brukeren hver gang de går inn SERVATUR, SA og for å hjelpe oss med å forbedre kvaliteten og brukervennligheten til nettstedet vårt.

Informasjonskapsler er avgjørende for driften av Internett; de kan ikke skade brukerens datamaskin / enhet og, hvis de er aktivert i nettleserinnstillingene, hjelper de til å identifisere og løse eventuelle feilfunksjoner på vår nettside.

Typen av informasjonskapsler

Det finnes forskjellige typer informasjonskapsler. Alle arbeider på samme måte, men de har små forskjeller:

a) Sesjonskapsler: Disse informasjonskapslene varer bare i løpet av brukerens besøk og slettes når nettleseren er stengt. Hovedformålet er å identifisere typen enhet og å støtte sikkerheten til nettstedet eller dets grunnleggende funksjonalitet. De inneholder ikke personlig informasjon som kan identifisere en person.

b) Vedvarende eller permanente informasjonskapsler: Disse informasjonskapslene lagres på harddisken til brukerens enhet, og vår nettside leser dem hver gang brukeren returnerer til <http://www.servaturhotels.com/>. De har en bestemt utløpsdato, da slutter informasjonskapselen å fungere. De hjelper oss med å identifisere brukernes handlinger og preferanser, analysere deres besøk, forstå hvordan de når nettstedet, og forbedre våre tjenester.

c) Funksjonalitetskapsler: Disse kapslene tillater nettsiden å huske avgjørelser gjort av brukeren, for eksempel deres innloggingsdetaljer eller brukernavn.

Informasjonen som disse informasjonskapslene samler inn er anonymisert (dvs. den inneholder ikke ditt navn, adresse eller annen informasjon).

d) Tredjeparts informasjonskapsler: Tredjeparts kapsler er installert av et eksternt nettsted, for eksempel de som brukes av sosiale nettverk (for eksempel Facebook) eller eksternt innholdstillegg (for eksempel Google Maps). I tillegg bruker noen annonseringsfirmaer disse filene til å spore brukernes besøk på hvert nettsted de annonserer på.

e) Analytiske informasjonskapsler: Disse er informasjonskapsler beregnet for regelmessig vedlikehold av nettstedet og for å sikre best mulig drift og service for brukere ved å samle inn data om deres aktivitet.

Bruk av informasjonskapsler fra vår nettside

Ved å skrive inn <http://www.servaturhotels.com/> Du aksepterer uttrykkelig at vi kan bruke denne typen informasjonskapsler på enhetene dine. Hvis du deaktiverer

informasjonskapsler på nettsiden vil din nettleseropplevelse kanskje ikke være optimal, og noen av funksjonene på nettsiden kanskje ikke fungerer korrekt.

a) Førsteparts informasjonskapsler

For å gjenkjenne deg og gi deg en bedre service, bruker nettstedet vår førsteparts informasjonskapsler (små tekstfiler som nettleseren din lagrer). Å godta våre informasjonskapsler vil faktisk spare deg tid. I tillegg kan de også brukes til å gjenkjenne deg mellom påfølgende besøk, og skreddersy innholdet som vises til deg for å få informasjon om dato og klokkeslett for ditt siste besøk, for å måle bestemte trafikkparametere på nettstedet og til anslå antall besøk som er gjort, slik at vi kan fokusere og tilpasse tjenester og kampanjer mer effektivt.

Ingen informasjonskapsel lar deg bli kontaktet via telefon, via e-post eller ved hjelp av annen form for personlig kontakt. Ingen informasjonskapsel kan trekke ut informasjon fra harddisken din eller stjele personlig informasjon.

b) Tredjeparts informasjonskapsler. Google Analytics-informasjonskapsler.

Nettstedet bruker Google Analytics-tjenesten, som leveres av Google, Inc., med hovedkontor ved 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, USA ("Google").

Google Analytics bruker informasjonskapsler for å hjelpe oss med å analysere hvordan brukerne bruker nettstedet. Informasjonen generert av informasjonskapsel om bruk av nettstedet (inkludert IP-adressen) vil bli overført direkte til og lagret av Google på servere i USA. Google vil bruke denne informasjonen på våre vegne for å holde oversikt over bruken av nettstedet ditt, å samle rapporter om nettstedaktivitet og å tilby andre tjenester relatert til nettstedaktivitet og internettbruk. Google kan også overføre denne informasjonen til tredjepart, når det kreves av loven, eller når tredjepartene behandler informasjonen på vegne av Google. Google vil ikke knytte din IP-adresse til andre opplysninger.

Du kan også avvise behandling av data eller informasjon ved å nekte bruk av informasjonskapsler via de riktige innstillingene i nettleseren din. Men hvis du gjør det, kan du kanskje ikke bruke alle funksjonene på denne nettsiden. Ved å bruke dette nettstedet samtykker du i behandling av denne informasjonen av Google på den måten og for de formål som er angitt ovenfor.

Brukerinnstillinger for å hindre informasjonskapsler.

Med hensyn til nettstedet <http://www.servaturhotels.com/> og i samsvar med gjeldende lovbestemmelser, vær oppmerksom på informasjonen som lar deg konfigurere nettleserne dine for å opprettholde personvernet ditt og sikkerheten i forhold til informasjonskapsler. Derfor er det nedenfor detaljer og lenker til de offisielle brukerstøttene for de viktigste nettleserne, slik at du kan bestemme om du vil godta bruken av informasjonskapsler eller ikke.

På denne måten kan du deaktivere informasjonskapsler gjennom nettleserens innstillingsverktøy, eller du kan angi at nettleseren din skal varsle deg når en server vil lagre en informasjonskapsel:

- a) Hvis du bruker Microsoft [Internet Explorer](#): Verktøymeny> Internettalternativer> Personvern> Innstillinger.
- b) Hvis du bruker [Firefox](#): Verktøy-menyen> Valg> Personvern> Cookies.

- c) Hvis du bruker [Chrome](#): Alternativer-menyen> Avanserte alternativer> Personvern.
- d) Hvis du bruker [Opera](#): Sikkerhet og personvern> Nettleserinnstillinger.