

COOKIE-RICHTLINIEN VON SERVATUR HOTELS

Die Cookie-Richtlinien sind integraler Bestandteil des Impressums und der Datenschutzrichtlinien von SERVATUR, S.A. Mit dem Zugriff auf die Website und deren Nutzung erklärt sich der Nutzer mit den Allgemeinen Richtlinien, die in unserem Impressum dargelegt sind, einverstanden (und damit auch mit den Datenschutzrichtlinien und den Cookie-Richtlinien). Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch.

Danke, dass Sie sich entschieden haben, uns zu besuchen. Wir möchten, dass Ihre Erfahrungen mit unserer Seite so angenehm wie möglich sind. Daher haben wir unsere Cookie-Richtlinien so transparent wie möglich formuliert.

Was sind Cookies?

Cookies sind Textdateien, die beim Besuch einer Website auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden. Sie dienen dazu, den Nutzer jedes Mal, wenn er SERVATUR, S.A. besucht, wiederzuerkennen. Auf diese Weise können wir die Qualität und Benutzerfreundlichkeit unserer Website verbessern.

Cookies sind für das Funktionieren des Internets unabdingbar; sie verursachen keine Schäden am Gerät des Nutzers. Vielmehr helfen sie uns dabei, über die Aktivitäten in Ihren Browsereinstellungen etwaige Fehler in der Funktionsweise der Website zu identifizieren und zu beheben.

Arten von Cookies

Es gibt verschiedene Arten von Cookies. Auch wenn sie alle auf dieselbe Art und Weise arbeiten, gibt es folgende Unterschiede:

a) Session-Cookies. Diese Cookies werden nur während des Besuchs der Website auf dem Computer des Nutzers abgelegt und gelöscht, sobald der Browser geschlossen wird. Sie dienen dazu, den Gerätetyp des Nutzers zu identifizieren, die Sicherheit der Website oder ihre Basisfunktionen zu gewährleisten. Sie enthalten keine Daten, mit denen eine Person identifiziert werden könnte.

b) Dauerhafte oder permanente Cookies: Diese Cookies werden auf der Festplatte des Geräts gespeichert. Jedes Mal, wenn der Nutzer die Seite <http://www.servaturhotels.com/> besucht, kann unsere Website auf diese Daten zugreifen. Sie sind mit einem bestimmten Ablaufdatum versehen, an dem sie aufhören, zu funktionieren. Über diese Cookies können wir Ihr Surfverhalten und Ihre Vorlieben identifizieren. Die Analyse Ihrer Besuche auf unserer Website hilft uns dabei, zu verstehen, wie Nutzer auf unsere Website gelangen und wie wir unsere Serviceleistungen verbessern können.

c) Funktionscookies: Diese Cookies ermöglichen es der Website, bestimmte Informationen in Bezug auf den Nutzer zu speichern wie seine Login-Daten oder Einstellungen.

Die Informationen, die diese Cookies speichern, werden anonymisiert (das heißt, sie enthalten weder Ihren Namen noch Ihre Adresse noch andere Daten).

d) Cookies von Drittanbietern. Cookies von Drittanbietern sind Cookies, die von einer anderen Website auf dem Gerät angelegt werden als von der, die Sie gerade besuchen; dazu gehören beispielsweise Cookies von sozialen Netzwerken (wie Facebook) oder von Ergänzungsleistungen (wie Google Maps). Einige Werbefirmen nutzen diese Art von Cookies, um all Ihre Besuche auf Websites nachzuverfolgen, auf denen ihre Werbung angezeigt wird.

e) Analyse-Cookies: Es handelt sich um Cookies, die Informationen zum Surfverhalten sammeln. So kann die Funktionsweise der Website für eine optimale Benutzerfreundlichkeit verbessert werden.

Verwendung von Cookies auf unserer Website

Mit dem Zugriff auf <http://www.servaturhotels.com/> erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir die genannten Arten von Cookies auf Ihren Geräten nutzen dürfen. Wenn Sie Cookies deaktivieren, kann es sein, dass Ihre Surfaktivitäten auf der Website nicht optimal sind und dass bestimmte Funktionen der Website nicht korrekt funktionieren.

a) Eigene Cookies

Um Sie wiederzuerkennen und Ihnen einen optimalen Service bieten zu können, verwendet unsere Seite eigene Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrem Browser gespeichert werden). Die Zeitersparnis gehört zu den wichtigen Vorteilen, wenn Sie unsere Cookies akzeptieren. Darüber hinaus können sie verwendet werden, um Sie als Nutzer bei wiederholten Besuchen auf unserer Seite wiederzuerkennen und so den Inhalt, der Ihnen angezeigt wird, an Sie anzupassen, um Informationen über Datum und Uhrzeit Ihres letzten Besuchs zu erhalten, um Nutzungsparameter auf der Website zu messen und die Anzahl Ihrer Besuche einzuschätzen. Auf diese Weise können wir unsere Serviceleistungen und Aktionen noch wirkungsvoller auf Sie zuschneiden.

Über Cookies ist es nicht möglich, Sie mit Ihrer Telefonnummer, Ihrer E-Mail-Adresse oder auf andere Art und Weise zu kontaktieren. Darüber hinaus können Cookies keine auf Ihrer Festplatte gespeicherten Informationen oder persönliche Daten abrufen.

b) Cookies von Drittanbietern. Cookies von Google Analytics

Die Seite nutzt die Dienste, die von Google Analytics von Google, Inc. bereitgestellt werden. Der Unternehmenssitz befindet sich in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (Kalifornien), CA 94043, USA ("Google").

Google Analytics nutzt Cookies, um uns bei der Analyse des Surfverhaltens von Website-Besuchern zu helfen. Die von den Cookies durch die Nutzung der Seite generierten Informationen (die IP-Adresse einbegriffen) werden direkt auf die Server von Google in den Vereinigten Staaten übertragen und gespeichert. Google verwendet die so erfassten Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Berichte über Ihre Aktivitäten in Bezug auf die Website und auf Ihre Internetnutzung zu erstellen. Google kann diese Informationen an Dritte weitergeben, falls der Gesetzgeber dies fordert, oder wenn jene Dritte Informationen über Google verarbeiten. Google wird keine Verknüpfung zwischen Ihrer IP-Adresse und den Informationen herstellen, über die Google verfügt.

Wenn Sie möchten, können Sie die Weiterverarbeitung Ihrer Daten oder von Informationen verhindern, indem Sie über Ihre Browsereinstellungen die Nutzung von Cookies ablehnen. Allerdings kann dies dazu führen, dass diese Website nicht korrekt funktioniert. Wenn Sie diese Website nutzen, willigen Sie ein, dass Google Ihre Informationen in der oben beschriebenen Weise nutzen darf.

Nutzereinstellungen, um die Speicherung von Cookies zu verhindern.

Wir von <http://www.servaturhotels.com/> stellen Ihnen in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen Informationen bereit, mit denen Sie Ihre/n Internet-Browser so konfigurieren können, dass Datenschutz und Sicherheit in

Bezug auf Cookies gewährleistet sind. Damit Sie sich frei entscheiden können, ob Sie der Nutzung von Cookies zustimmen oder diese ablehnen, stellen wir Ihnen im Folgenden Informationen und Links zu den offiziellen Websites der wichtigsten Browser bereit.

Sie können Cookies über die Browsereinstellungen blockieren oder Ihren Browser so einstellen, dass Sie informiert werden, wenn Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert werden sollen:

- a) Wenn Sie den [Internet Explorer](#) nutzen, wählen Sie im Menü Einstellungen > Internetoptionen > Datenschutz > Einstellungen.
- b) Wenn Sie [Firefox](#) verwenden, wählen Sie im Menü Einstellungen > Optionen > Datenschutz > Cookies.
- c) Wenn Sie [Chrome](#) nutzen, wählen Sie Optionen > Erweiterte Optionen > Datenschutz.
- d) Wenn Sie [Opera](#) verwenden, können Sie Ihren Browser unter Sicherheit und Datenschutz konfigurieren.