

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestros huéspedes son nuestro valor máspreciado. Todos nosotros trabajamos para la mejora continua de los servicios ofrecidos y estamos comprometidos con unos estándares de calidad con los que buscamos superar las expectativas de nuestros clientes. Nuestra gestión de la calidad está basada en los siguientes objetivos:

La **mejora continua en nuestros productos y servicios**, midiendo regularmente la satisfacción de nuestros clientes.

El **trabajo en equipo**, pues somos conscientes de que con la participación de todos se consiguen mejores resultados.

Conocer a nuestros clientes para poder adecuar nuestra oferta a sus necesidades y preferencias.

Ofrecer al cliente un **servicio excelente**, nos importa ser cercanos, empáticos, siempre amables y profesionales.

Disponer de **procesos óptimos y eficientes**. Revisamos nuestros procesos operativos de forma continua con el fin de optimizarlos y que sean siempre eficientes.

Revisar los objetivos globales anuales.

Asegurar la **plena satisfacción de nuestros clientes** es nuestra meta.

En Servatur llevamos a cabo la creación e implantación de manuales y procedimientos alineados con las políticas de la compañía. Gracias a estos procesos nuestra gestión evoluciona y nos permite avanzar hacia la consecución de estos objetivos.