

SERVATUR, S.A.

Personvernregler på NETT



PERSONVERN – UTVIDET INFORMASJON

Personvernreglene er en del av de generelle vilkårene som regulerer dette nettstedet.

Hvem er ansvarlig for behandlingen av informasjonen din?

SERVATUR, S.A. CIF (spansk bedriftsnummer): A35032200

Adresse: C/DORAMAS, 4, 35129, MOGAN.

Telefon: 928 15 27 77

Epost: info@servaturhotels.com

Det finnes mange måter å kommunisere med oss på.

Vi forbeholder oss retten til når som helst å endre eller tilpasse disse personvernreglene. Vi anbefaler at du går gjennom dem – dersom du har registrert deg og har tilgang til kontoen eller profilen din, vil du bli informert om endringer.

Hvis du er noen av følgende grupper, kan du sjekke informasjonen i rullegardinmenyen:

+ GJESTER

Til hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?

Vi informerer deg om at opplysningene behandles for å kunne administrere din reservasjon og ditt opphold på hotellet, og for å kunne garantere at utgiftene knyttet til nevnte opphold kan betales.

Opplysningene dine vil bli kommunisert til sikkerhetsstyrker og -organer i samsvar med bestemmelsene i gjeldende lovgivning, samt til byråene eller reisearrangørene som er involvert.

Hva er lovgrunnlaget for behandlingen av opplysningene dine?

Det juridiske grunnlaget er ditt samtykke.

+ NETT ELLER E-POSTKONTAKTER

Hvilke opplysninger samler vi inn via internett?

Vi kan behandle IP-en din, hvilket operativsystem eller nettleser du bruker, inkludert lengden på besøket ditt, på en anonym måte.

Hvis du gir oss opplysninger via kontaktskjemaet, identifiserer du deg slik at vi kan kontakte deg om nødvendig.

Til hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?

- Svare på spørsmål, henvendelser eller forespørslers.
- Administrere den forespurte tjenesten, svare på henvendelsen, eller behandle forespørselen din.
- Sende informasjon elektronisk, relatert til din henvendelse.
- Sende kommersiell informasjon eller informasjon om arrangementer elektronisk, forutsatt at det er gitt uttrykkelig autorisasjon.
- Utføre analyser og forbedringer av nettstedet, samt våre produkter og tjenester.

Forbedre den kommersielle strategien vår.

Hva er lovgrunnlaget for behandlingen av opplysningene dine?

Godkjennelse og samtykke fra den interesserte parten: I de tilfeller der det er nødvendig å fylle ut et skjema og klikke på send-knappen, vil utfyllingen av det nødvendigvis medføre at du er blitt informert om og uttrykkelig har gitt samtykke til innholdet i klausulen som er knyttet til nevnte skjemaet, eller har akseptert personvernreglene.

I alle skjemaene våre finner du *-symbolet ved de obligatoriske opplysningene. Hvis du ikke fyller inn disse feltene, eller ikke merker av i avmerkingsboksen for aksept av

personvernreglene, vil det ikke være mulig å sende inn informasjonen. Den har vanligvis følgende formulering: « Jeg er over 14 år og har lest og godtar personvernreglene.»

+ KONTAKTINFORMASJON FRA NYHETSBREV

Hvilke opplysninger samler vi inn via nyhetsbrevet?

På nettstedet er det mulig å abonnere på nyhetsbrevet så fremt du oppgir en e-postadresse som brevet kan sendes til.

Vi lagrer bare e-posten din i databasen vår, og vi fortsetter å sende deg e-poster med jevne mellomrom til melder deg av, eller vi slutter å sende e-post.

Du vil alltid ha muligheten til å melde deg av nyhetsbrevet, i enhver form for henvendelse.

Til hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?

- Administrere den forespurte tjenesten.
- Sende informasjon elektronisk, relatert til din henvendelse.
- Sende kommersiell informasjon eller informasjon om arrangementer elektronisk, forutsatt at det er gitt uttrykkelig autorisasjon.
- Gjennomføre analyser og forbedringer i utsendingen av e-post for å forbedre vår kommersielle strategi.

Hva er lovgrunnlaget for behandlingen av opplysningene dine?

Aksept og samtykke fra den interesserte: Dersom du bestemmer deg for å abonnere, vil det være nødvendig å krysse av i en avmerkingsboks og klikke på send-knappen. Dette vil nødvendigvis innebære at du er blitt informert og uttrykkelig har gitt ditt samtykke til å motta nyhetsbrevet.

Hvis du ikke fyller inn disse feltene, eller ikke krysser av i avmerkingsboksen for aksept av personvernreglene, vil det ikke være mulig å sende inn informasjonen. Den har vanligvis følgende formulering: « Jeg er over 14 år og har lest og godtar personvernreglene.»

+ KUNDER

Til hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?

Utarbeidelse av budsjett og overvåking av det samme gjennom kommunikasjon mellom begge parter.

Sende informasjon elektronisk, relatert til din henvendelse.

Sende kommersiell informasjon eller informasjon om arrangementer elektronisk, forutsatt at det er gitt uttrykkelig autorisasjon.

Administrere administrative, kommunikasjons- og logistiktjenester som utføres av ansvarshavende.

Fakturering og erklæring av relevante skatter.

Gjennomføre de relaterte transaksjonene.

Kontroll- og gjenopprettingsprosedyrer.

+ LEVERANDØRER.

Til hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?

Sende informasjon elektronisk, relatert til din henvendelse.

Sende kommersiell informasjon eller informasjon om arrangementer elektronisk, forutsatt at det er gitt uttrykkelig autorisasjon.

Administrere administrative, kommunikasjons- og logistiktjenester som utføres av ansvarshavende.

Fakturering.

Gjennomføre de relaterte transaksjonene.

Fakturering og erklæring av relevante skatter.

Kontroll- og gjenopprettingsprosedyrer.

Hva er lovgrunnlaget for behandlingen av opplysningene dine?

Det juridiske grunnlaget er aksept av et kontraktsforhold, eller dersom dette ikke finnes, det samtykket du gir når du kontakter oss eller tilbyr oss produktene dine på noen måte.

+ KONTAKTINFORMASJON FRA SOSIALE MEDIER

Til hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?

- Svare på spørsmål, henvendelser eller forespørslers.
- Administrere den forespurte tjenesten, svare på henvendelsen, eller behandle forespørselen din.
- Forholde oss til deg og opprette et fellesskap av følgere.

Hva er lovgrunnlaget for behandlingen av opplysningene dine?

Aksepten av et kontraktsforhold i tilknytning til det relevante sosiale nettverket, og i samsvar med dets personvernregler: Facebook

<http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf>

Instagram

<https://help.instagram.com/155833707900388>

LinkedIn

http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Hvor lenge skal oppbevarer personopplysninger?

Vi kan bare begrenset tilgang til konsultasjon eller sletting av opplysningene dine, og kun med en bestemt profil. Vi kommer til å fortsette å behandle opplysningene så lenge du følger oss, er venner med eller gir oss «likes», «følg» eller lignende.

Enhver korreksjon av opplysningene dine eller begrensning av informasjon eller publikasjoner, må gjøres gjennom konfigureringen av profilen eller brukeren din i det sosiale nettverket.

+ JOBBSØKERE

Til hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?

- Organisering av utvelgelsesprosesser for nyansettelser.
- Avtale jobbintervjuer og vurdere kandidaturet ditt.
- Hvis du har gitt oss ditt samtykke, kan vi overføre dette til samarbeidende eller relaterte selskaper, med det eneste formål å hjelpe deg med å finne arbeid.
- Hvis du krysser av i avmerkingsboksen for personvernreglene, gir du oss ditt samtykke til å overføre jobbsøknaden til de ulike enhetene i en gruppe av selskaper, som da vil inkludere deg i deres personalutvelgelsesprosesser.

På samme måte informerer vi deg om at vi makulerer CV-en din ett år etter å ha mottatt den.

Hva er lovgrunnlaget for behandlingen av opplysningene dine?

Det juridiske grunnlaget er det utvetydige samtykket du gir når du sender oss din CV.

Inkluderer vi personopplysninger fra tredjeparter?

Nei, som hovedregel bruker vi bare opplysninger som kommer direkte fra eierne.

Hvis du gir oss opplysninger om tredjeparter, må du først informere og be om samtykke fra gjeldende personer, i motsatt tilfelle fritar du oss for alt ansvar for brudd på dette kravet.

Og opplysninger om mindreårige?

Vi behandler ikke opplysninger om barn under 14 år. Avstå derfor fra å oppgi opplysninger dersom du ikke har fylt 14 år, eller å oppgi opplysninger om tredjeparter som ikke har fylt 14 år. SERVATUR, SA fradrar seg ethvert ansvar for brudd på denne bestemmelsen.

Kommer vi til å kommunisere elektronisk?

Kun for å håndtere forespørselen din, dersom dette er inkludert i kontaktinformasjonen du har gitt oss.

Hvis vi sender deg kommersiell kommunikasjon, vil dette på forhånd ha blitt uttrykkelig autorisert av deg.

Hvilke sikkerhetstiltak bruker vi?

Du kan være trygg: Vi har valgt et optimalt beskyttelsesnivå for personopplysningene vi håndterer, og vi har implementert alle tekniske midler og tiltak som er teknologisk tilgjengelige, for å unngå tap, misbruk og endringer av, uautorisert tilgang til og tyveri av personopplysninger.

Hvem vil opplysningene dine bli delt med?

Opplysningene dine vil ikke bli overført til tredjeparter, bortsett fra hvis det finnes en juridisk forpliktelse til å gjøre det. Nærmere bestemt vil de bli delt med skatteetaten, samt med banker og finansielle enheter som er ansvarlig for betalingen av tjenesten eller det kjøpte produktet, samt til dem som har ansvaret for behandlingen som er nødvendig for å kunne gjennomføre avtalen.

I tilfelle kjøp eller betaling, hvis du velger et program, et nettsted, en plattform, et bankkort eller en hvilken som helst annen nettjeneste, vil opplysningene dine overføres til den plattformen eller behandles i tilknytning til den, alltid med maksimal sikkerhet.

Når vi bestiller det, selskap som er ansvarlig for webutvikling og vedlikehold, eller og nettverten vår, ha tilgang til nettstedet vårt. De vil ha signert en leverandørkontrakt som krever at de opprettholder samme personvern nivå som oss.

Enhver internasjonal overføring av opplysningene vil gjøres til enheter som overholder europeiske personvernregler.

Hvilke rettigheter har du?

- Til å vite om vi behandler opplysningene dine eller ikke.
- Til å få tilgang til dine personopplysninger.
- Til å be om korreksjon av opplysningene dine hvis de ikke stemmer.
- Til å be om at opplysningene dine slettes hvis de ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn for, eller hvis du trekker tilbake tillatelsen du gav oss.
- Til å be om at vi i noen tilfeller begrenser behandlingen av opplysningene dine. Vi vil i så fall oppbevare dem i henhold til gjeldende regelverk.
- Til å få overlevert opplysningene dine. Disse vil da overleveres på i et strukturert format som det er vanlig å bruke, eller i et maskinlesbart format. Hvis du foretrekker det, kan vi sende dem til en nye ansvarshavende utpekt av deg. Det er bare mulig i visse tilfeller.
- Til å fremsette et krav til det spanske personvernbyrået eller kompetent kontrollmyndighet, hvis du tror vi ikke har behandlet deg på en korrekt måte.
- Til når som helst å trekke tilbake samtykket du har gitt til enhver behandling.

Hvis noen av opplysningene dine endrer seg, setter vi pris på at du kommuniserer dette til oss slik at vi er oppdatert.

Vil du ha et skjema for utøvelse av rettigheter?

- Vi har skjemaer for utøvelse av dine rettigheter, spør oss via e-post, eller hvis du foretrekker det, kan du bruke skjemaene som er utarbeidet av det spanske personvernbyrået eller av tredjeparter.
- Disse skjemaene må signeres elektronisk eller ledsages av en kopi av DNI.
- Hvis noen andre representerer deg, må du legge ved en kopi legitimasjonen din, eller signere med din egen elektroniske signatur.
- Skjemaene kan presenteres personlig, eller sendes med brev eller e-post til ansvarshavendes adresse som du finner i begynnelsen av denne teksten.

Hvor lang tid tar det oss å svare på utøvelsen av rettigheter?

Det avhenger av hvilken rettighet det dreier seg om, men maksimalt én måned fra forespørselen din, to måneder hvis problemet er veldig komplisert. Vi gir deg da beskjed om at vi trenger mer tid.

Behandler vi informasjonskapsler?

Hvis vi bruker andre typer informasjonskapsler enn de som er nødvendige, kan du se retningslinjene for informasjonskapsler i den relaterte lenken fra når du åpner nettstedet vårt.

Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Personopplysningene blir oppbevart så lenge du er knyttet til oss.

Når du trekker deg fra samarbeidet med oss, vil personopplysningene som behandles for hvert formål oppbevares i de lovbestemte periodene, inkludert den perioden en dommer eller domstol kan kreve å få tilgang til dem i henhold til foreldelsesfristen for søksmål.

De behandlede opplysningene vil oppbevares så lenge nevnte vi er lovpålagt å oppbevare dem hvis det finnes en juridisk forpliktelse gjøre dette, eller, hvis det ikke finnes noen juridisk bestemt tidsperiode for oppbevaring, til den interesserte parten ber om at de slettes, eller tilbakekaller samtykket som er gitt.

Vi vil beholde all informasjon og kommunikasjon relatert til kjøpet ditt eller levering av tjenesten vår, så lenge produkt- eller tjenestegarantien til varer, for å kunne behandle eventuelle klager.