

SERVATUR, S.A.

Datenschutzrichtlinien WEB



DATENSCHUTZ – AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN

Die Datenschutzrichtlinien sind Teil der allgemeinen Bedingungen, die für diese Website gelten.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

SERVATUR, S.A.. CIF: A35032200

Unternehmenssitz: C/ DORAMAS, 4, 35129, MOGAN.

Tel.: 928 15 27 77

E-Mail: info@servaturhotels.com

Sie können uns auf die gewünschte Art und Weise kontaktieren.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinien jederzeit zu ändern oder anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinien zu lesen. Wenn Sie sich registriert haben und in Ihr Konto oder Profil eingeloggt sind, werden Sie über alle Änderungen informiert.

Wenn Sie zu einer der folgenden Gruppen gehören, überprüfen Sie bitte die Dropdown-Informationen:

+ GÄSTE

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

Wir informieren Sie, dass Ihre Daten zum Zweck der Verwaltung Ihrer Reservierung, Ihres Aufenthalts im Hotel und zur Gewährleistung der Zahlung der aus diesem Aufenthalt resultierenden Kosten behandelt werden.

Ihre Daten werden den Sicherheitskräften und -organen sowie den beteiligten Reisebüros oder Betreibern gemäß den gesetzlich geltenden Bestimmungen übermittelt.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die rechtliche Grundlage ist Ihre Zustimmung.

+ KONTAKTE ÜBER DIE WEBSITE ODER E-MAIL

Welche Daten werden über die Website gesammelt?

Wir können Ihr IP, das Betriebssystem oder den Browser, den Sie verwenden, und sogar die Dauer Ihres Besuchs anonym verarbeiten.

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Daten zur Verfügung stellen, werden Sie identifiziert, damit wir uns gegebenenfalls mit Ihnen in Verbindung setzen können.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

📄 Beantwortung Ihrer Wünsche, Fragen und Gesuche.

📄 Verwaltung der angeforderten Dienstleistung, Antwort auf und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

📄 Informationen auf elektronischem Wege, die Ihre Anfrage betreffen.

📄 Kommerzielle oder Veranstaltungsinformationen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.

📄 Durchführung von Analysen und Verbesserungen der Website und unserer Produkte und Dienstleistungen.

Optimierung unserer Geschäftsstrategie.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Annahme und Zustimmung des Interessenten: In den Fällen, in denen es für eine Anfrage notwendig ist, ein Formular auszufüllen und auf die Schaltfläche "Senden" zu klicken, bedeutet das Ausfüllen des Formulars notwendigerweise, dass der Antragsteller informiert wurde und ausdrücklich seine Zustimmung zum Inhalt der dem Formular beigefügten Klausel oder zur Annahme der Datenschutzerklärung gegeben hat.

Pflichtangaben sind in all unseren Formularen mit dem Symbol * gekennzeichnet. Wenn Sie diese Felder nicht ausfüllen oder das Kontrollkästchen zum Akzeptieren der Datenschutzrichtlinie nicht ankreuzen, können die Informationen nicht gesendet werden. Normalerweise verwenden wir folgende Formulierung: " Ich bin über 14 Jahre alt und habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert."

+ KONTAKTE ÜBER DEN NEWSLETTER

Welche Daten werden über den Newsletter gesammelt?

Sie können über die Website den Newsletter abonnieren, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse überlassen, an die der Newsletter dann gesendet wird.

Wir speichern nur Ihre E-Mail-Adresse in unserer Datenbank und senden Ihnen in regelmäßigen Abständen E-Mails zu. Wenn Sie das Abonnement kündigen, werden wir den Versand dieser E-Mails einstellen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Abonnement über die angegebenen Kommunikationswege abzubestellen.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

📧 Verwaltung der angeforderten Dienstleistung.

📧 Informationen auf elektronischem Wege, die Ihre Anfrage betreffen.

📧 Kommerzielle oder Veranstaltungsinformationen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.

📧 Durchführung von Analysen und Verbesserungen beim Versand von Mailings, um unsere Geschäftsstrategie zu optimieren.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Annahme und Zustimmung des Interessenten: In den Fällen, in denen Sie ein Abonnement abschließen, ist es notwendig, ein Kontrollkästchen zu akzeptieren und auf die Schaltfläche "Senden" zu klicken. Dies setzt notwendigerweise voraus, dass Sie informiert wurden und Ihre ausdrückliche Zustimmung zum Erhalt des Newsletters gegeben haben.

Wenn Sie das Kontrollkästchen zum Akzeptieren der Datenschutzrichtlinie nicht markieren, können die Informationen nicht gesendet werden. Normalerweise verwenden wir folgende Formulierung: "☐ Ich bin über 14 Jahre alt und habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert."

+ KUNDEN

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

📄 Erstellung des Budgets und dessen Weiterverfolgung durch Kommunikation zwischen den beiden Parteien.

📄 Informationen auf elektronischem Wege, die Ihre Anfrage betreffen.

📄 Kommerzielle oder Veranstaltungsinformationen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.

📄 Steuerung der Verwaltungs-, Kommunikations- und Logistikdienste, die von der verantwortlichen Person ausgeführt werden.

📄 Rechnungsstellung und Angabe der anfallenden Steuern.

📄 Durchführung der entsprechenden Transaktionen.

📄 Kontroll- und Rückforderungsmanagement.

+ ZULIEFERER.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

- 🎬 Informationen auf elektronischem Wege, die Ihre Anfrage betreffen.
- 🎬 Kommerzielle oder Veranstaltungsinformationen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.
- 🎬 Steuerung der Verwaltungs-, Kommunikations- und Logistikdienste, die von der verantwortlichen Person ausgeführt werden.
- 🎬 Rechnungsstellung.
- 🎬 Durchführung der entsprechenden Transaktionen.
- 🎬 Rechnungsstellung und Angabe der anfallenden Steuern.
- 🎬 Kontroll- und Rückforderungsmanagement.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die rechtliche Grundlage ist die Annahme eines Vertragsverhältnisses bzw. in Ermangelung eines solchen Ihr Einverständnis, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder uns Ihre Produkte in irgendeiner Weise anbieten.

+ KONTAKTE ÜBER SOZIALE NETZWERKE

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

- 🎬 Beantwortung Ihrer Wünsche, Fragen und Gesuche.
- 🎬 Verwaltung der angeforderten Dienstleistung, Antwort auf und Bearbeitung Ihrer Anfragen.
- 🎬 Aufbau einer Beziehung mit Ihnen und Schaffung einer Community von Followern.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Annahme einer vertraglichen Beziehung in der entsprechenden sozialen Netzwerkumgebung und in Übereinstimmung mit den betreffenden Datenschutzrichtlinien: Facebook

<http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf>

Instagram

<https://help.instagram.com/155833707900388>

Linkedin

http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?

Wir können Ihre Daten nur eingeschränkt einsehen oder löschen, wenn Sie ein bestimmtes Profil haben. Wir werden sie so lange weiterverarbeiten, wie Sie es uns gestatten, indem Sie uns folgen, mit uns befreundet sind oder unsere Beiträge mit "Gefällt mir", "Folgen" oder ähnlichen Buttons markieren.

Jede Berichtigung Ihrer Daten oder Einschränkung von Informationen oder Publikationen muss über die Konfiguration Ihres Nutzerprofils im sozialen Netzwerk selbst erfolgen.

+ BEWERBER

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

📄 Organisation von Auswahlverfahren zur Einstellung von Bewerbern.

📄 Einladung zu Vorstellungsgesprächen und Bewertung Ihrer Bewerbung.

📄 Wenn Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben, können wir diese an mit uns kooperierende oder verbundene Unternehmen weitergeben, mit dem alleinigen Ziel, Ihnen bei der Arbeitssuche zu helfen.

☐ Wenn Sie das Kästchen zum Akzeptieren der Datenschutzrichtlinie ankreuzen, geben Sie uns Ihre Zustimmung, Ihre Bewerbung an die Unternehmen der Firmengruppe weiterzuleiten, um Sie in die betreffenden Personalauswahlverfahren einzubeziehen.

Wir informieren Sie außerdem darüber, dass wir ein Jahr nach Erhalt Ihres Lebenslaufs diesen auf sichere Art und Weise löschen.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die rechtliche Grundlage ist Ihre unmissverständliche Zustimmung, wenn Sie uns Ihren Lebenslauf zusenden.

Nehmen wir persönliche Daten von Dritten auf?

Nein, in der Regel verarbeiten wir nur die Daten, die uns von den Eigentümern zur Verfügung gestellt werden.

Wenn Sie uns Daten von Dritten zur Verfügung stellen, müssen Sie diese Personen vorher informieren und deren Zustimmung einholen. Andernfalls stellen Sie uns von jeglicher Verantwortung für die Nichteinhaltung dieser Anforderung frei.

Und Daten von Minderjährigen?

Wir verarbeiten keine Daten von Kindern unter 14 Jahren. Bitte unterlassen Sie daher eine Kontaktaufnahme mit uns, falls Sie nicht über 14 Jahre alt sind oder uns Daten von Dritten weiterzugeben, die diese Altersgrenze ebenfalls nicht überschreiten. SERVATUR, S.A. ist für die Nichteinhaltung dieser Bestimmung nicht verantwortlich.

Wird eine Kommunikation auf elektronischem Weg stattfinden?

☐ Wir nutzen elektronische Kommunikationsmittel nur dann zur Weiterverarbeitung Ihrer Bewerbung, wenn dies eine der Kontaktmöglichkeiten ist, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

📄 Wenn wir kommerzielle Mitteilungen machen, müssen diese zuvor von Ihnen ausdrücklich genehmigt worden sein.

Welche Sicherheitsmaßnahmen wenden wir an?

Sie können unbesorgt sein: Wir haben ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten persönlichen Daten eingeführt und alle uns zur Verfügung stehenden technischen Mittel und Maßnahmen auf dem neuesten Stand der Technik installiert, um Verlust, Missbrauch, Änderung, unberechtigten Zugang und Diebstahl persönlicher Daten zu verhindern.

An welche Empfänger werden Ihre Daten weitergeleitet?

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu. Wir teilen diese insbesondere der Staatlichen Agentur der Steuerverwaltung und den Banken und Finanzinstituten für die Einziehung der erbrachten Dienstleistung oder des erworbenen Produkts sowie den Verantwortlichen für die für die Ausführung der Vereinbarung erforderliche Bearbeitung mit.

Im Falle eines Kaufs oder einer Zahlung, wenn Sie eine Anwendung, Website, Plattform, Bankkarte oder einen anderen Online-Dienst wählen, werden Ihre Daten mit maximalen Sicherheitsgarantien auf diese Plattform übertragen oder in deren Umgebung verarbeitet.

Auf unseren Auftrag hin hat das Web-Entwicklungs- und Wartungsunternehmen oder das Hosting-Unternehmen Zugang zu unserer Website. Diese haben einen Dienstleistungsvertrag unterzeichnet, der sie dazu verpflichtet, das gleiche Maß an Privatsphäre zu wahren wie wir.

Jegliche internationale Übertragung von Daten erfolgt nur an Einrichtungen, die die europäischen Datenschutzrichtlinien zum Schutz der Privatsphäre einhalten.

Welche Rechte haben Sie?

- Sie haben das Recht, bei uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht.
- Sie haben das Recht auf Zugriff auf Ihre persönlichen Daten.
- Sie können die Berichtigung Ihrer Daten beantragen, falls diese fehlerhaft sind.
- Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen.
- Sie können in bestimmten Fällen die Beschränkung der Behandlung Ihrer Daten verlangen; in diesem Fall werden wir diese nur in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften speichern.
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Die Daten müssen Ihnen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie es vorziehen, können wir sie an die von Ihnen benannte neue verantwortliche Person schicken. Dies ist jedoch nur in bestimmten Fällen möglich.
- Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde oder der zuständigen Kontrollbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Sie nicht korrekt bedient haben.
- Sie können Ihre Zustimmung zu einer Verarbeitung, in die Sie eingewilligt haben, jederzeit widerrufen.

Wenn Sie Daten ändern, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir diese auf dem neuesten Stand halten können.

Möchten Sie ein Formular, um diese Rechte wahrzunehmen?

- Wir haben Formulare für die Ausübung Ihrer Rechte. Fragen Sie uns einfach per E-Mail danach. Falls Sie es vorziehen, können Sie auch die von der spanischen Datenschutzbehörde oder von Dritten vorbereiteten Formulare verwenden.
- Diese Formulare müssen elektronisch unterschrieben oder mit einer Fotokopie Ihres Personalausweises versehen sein.

📄 Falls Sie jemand vertritt, müssen Sie eine Kopie von dessen Personalausweis beilegen oder dessen elektronische Unterschrift vorweisen.

📄 Die Formulare können persönlich, per Brief oder per E-Mail an die am Anfang dieses Textes angegebene Zuständigkeitsadresse eingereicht werden.

Wie lange müssen Sie auf eine Antwort warten, wenn Sie Ihre Rechte wahrnehmen?

Das hängt von Ihrer Anfrage ab. Wir antworten Ihnen bis einen Monat nach Ihrer Anfrage. Falls der Sachverhalt sehr komplex ist, erhalten Sie nach zwei Monaten eine Nachricht, dass wir mehr Zeit benötigen.

Werden Cookies verwendet?

Wenn wir andere als die erforderlichen Arten von Cookies verwenden, können Sie die Cookie-Richtlinie im entsprechenden Link am Anfang unserer Website einsehen.

Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?

📄 Persönliche Daten werden so lange gespeichert, wie Sie mit uns eine Beziehung jeglicher Art aufrechterhalten.

📄 Sobald Sie nicht mehr mit uns in Beziehung stehen, werden die für den jeweiligen Zweck verarbeiteten personenbezogenen Daten für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt, einschließlich des Zeitraums, in dem ein Richter oder Gericht sie gemäß der Verjährungsfrist für gerichtliche Klagen einfordern kann.

📄 Die verarbeiteten Daten werden bis zum Ablauf der oben genannten gesetzlichen Fristen gespeichert, falls eine gesetzliche Verpflichtung zu ihrer Speicherung besteht, oder, falls keine solche gesetzliche Frist besteht, bis die betroffene Person ihre Löschung beantragt oder die erteilte Einwilligung widerruft.

📄 Wir speichern alle Informationen und Mitteilungen im Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder der Erbringung unserer Dienstleistung, solange die Garantien für die Produkte oder Dienstleistungen gültig sind, um mögliche Ansprüche zu erfüllen.